

# СТРАТЕГИЯ КОМПАНИИ

УВЕЛИЧИТЬ ОБОРОТ КОМПАНИИ (В 5 РАЗ)



Сегменты		Услуга/Товар	Мотивация к покупке/знакомству с товаром	Выгода	Для чего нужен бассейн?	Возражения к покупке	Обработка возражения	Уникальность вашего предложения для сегмента?
B2B	Строительные компании-конкуренты (покупают у нас как у дилеров) Монтажники "работают на себя"	Оборудование Розничная покупка аксессуаров и химии	Купить оборудование на свой объект	Получить скидку как подрядчик Постоять сотрудничество с компанией, которая потом сможет отдавать свои объекты		Это дорого	С чем вы сравниваете? На какую сумму вы рассчитывали? Что именно, кроме цены, важно для вас?	Химия: Сезонные акции на химию; Оборудование: Большой выбор фильтров и насосов для бассейнов от американских, инспанких и китайских производителей
	Дизайнер интерьеров Дизайнер ландшафтный Строители коттеджей, домов (ищут подрядчиков на непрофильные работы) Строители малых форм (камин, барбекью, беседки) Строители крупных спортивных объектов	Строительство бассейна Дизайн-проект	Перекрыть работы, которые сами не могут сделать	Найти надёжную компанию, чтобы не было накладок со стройкой Побыстрее найти подрядчика и начать работы Получить % от заказа			Давайте подумаем вместе! Что именно вас беспокоит? Хорошо. Могу я уточнить, о чем именно вы хотите подумать?	Комплексное решение проблем и всех вопросов, которые могут возникнуть: от оформления проектной документации до работы с ландшафтным дизайном.
B2B	Отели Фитнессы Аквапарки Загородные клубы отдыха	Есть бассейн	Реконструкция/ремонт существующего Сервис Розничная покупка аксессуаров и химии Покупка оборудования	Бассейн стал грязным, требуется помощь профессионалов Сами бояться проводить очистку или не имеют свободных специалистов Поломка в оборудовании ищут тех, кто может исправить Нужен косметический ремонт, чтобы старый бассейн обрёл новую жизнь Хотят поставить новые аттракционы для отдыхающих	Для отдыха Для занятий спортом Для оздоровительных процедур Для детей Для рыбы (такие запросы тоже есть) Для дачи Для беременных	У конкурента дешевле	Почему вы решили, что мы предлагаем то же самое? Давайте сравним.	Сезонные акции на химию. При покупке дополнительного оборудования аксессуары в подарок
		Нет бассейна	Строительство бассейна "под ключ"	Увеличить средний чек отеля Сделать доп. услугу для отдыхающих, чтобы увеличить поток клиентов			Найти самую низкую цену Найти надёжную компанию, чтобы не было накладок со стройкой Сделать всё быстро, ибо хочется отбить вложенное Получить бонусы от объёма заказа Получить откат? Успеть запустить бассейн к сезону отдыхающих.	Что именно вам не нравится? Почему вы хотите именно такой вариант? Какой вариант вас устроил бы?
						Мне это не нравится		

Сегменты			Услуга/Товар	Мотивация к покупке/знакомству с товаром	Выгода	Возражения к покупке	Обработка возражения
B2B	Строительные компании-конкуренты (покупают у нас как у дилеров) Монтажники "работают на себя"		Продажа оборудования оптом Розничная покупка аксессуаров	Купить оборудование на свой объект	Получить скидку как подрядчик Постоить сотрудничество с компанией, которая потом сможет отдавать свои объекты	1. Нет потребности в вашем товаре сейчас так как нет заказов, мол, не сезон.  2. Покупаем там-то дешевле.	говорим клиенту, что это затишье перед бурей и что скоро обязательно у них появится эта потребность, поэтому они должны иметь нас ввиду. Мы всегда рады им помочь!  мы всегда готовы идти клиенту навстречу. И скорее всего у нас будет возможность сделать скидку и предложить вам хорошую цену при определенных объемах. Тем более есть вероятность, что ваш поставщик в какой-то момент не сможет удовлетворить вашу потребность в товаре( нет в наличии, форс-мажор). На этот случай У вас есть наши контакты - обращайтесь.
	Дизайнер интерьеров Дизайнер ландшафтный Строители коттеджей, домов (ищут подрядчиков на непрофильные работы) Строители малых форм (камин, барбекью, беседки) Строители крупных спортивных объектов		Строительство сауны Дизайн-проект	Перекрыть работы, которые сами не могут сделать	Найти надёжную компанию, чтобы не было накладок со стройкой Побыстрее найти подрядчика и начать работы Получить % от заказа		
B2B	Отели Фитнессы Гостиницы Загородные клубы отдыха Сауны как бизнес Спа комплексы	Есть сауна	Реконструкция/ремонт Розничная покупка аксессуаров Покупка оборудования соляные комнаты, снежные комнаты, хаммамы, турецкие, финские бани, купели, продажа спа оборудования, проектирование спа комплексов.	Печь в бане сломалась, ищут новую  Нужен косметический ремонт	Найти самую низкую цену Получить откат? Успеть запустить обновленный бассейн к сезону отдыхающих. Минимальными средствами и силами обновить территорию отеля		
		Нет сауны	Строительство бани соляные комнаты, снежные комнаты, хаммамы, турецкие, финские бани, купели, продажа спа оборудования, проектирование спа комплексов.	Увеличить средний чек заведения Сделать отдых гостей комфортнее Открыть собственный бизнес	Найти самую низкую цену Найти надёжную компанию, чтобы не было накладок со стройкой Сделать всё быстро, ибо хочется отбить вложенное Получить бонусы от объёма заказа Получить откат? Успеть запустить бассейн к сезону отдыхающих.		
B2C	Чаще всего мужчины после 40 лет, имеющие частный дом или дачу (чиновники, производители, фермеры, владельцы недвижимости).	Есть баня	Ремонт/реконструкция Продажа оборудования и аксессуаров	- Есть старая баня, которую хочется переделать	- Украсить интерьера бани и обновить дерево - Быстро провести работы, чтобы не страдать от долгой стройки		
		Нет бани хочет заказать у подрядчиков	Строительство бани				

Сегменты		Услуга/Товар	Мотивация к покупке/знакомству с товаром	Выгода	Возражения к покупке	Обработка возражения	
		Нет бани хочет сделать самостоятельно	Подбор оборудования и материалов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Пропагандируют ЗОЖ, возможно бывшие спортсмены, верят, что баня это главный ключ к здоровью и молодости</li> <li>- Хотя поддерживать себя в хорошей физической форме, верят, что баня поможет от лишнего веса</li> <li>- В семье есть люди с хроническими лёгочными и бронхиальными заболеваниями которым нужны частые прогревания</li> <li>- Любят собирать друзей у себя дома. Баня служит главным развлечением.</li> <li>- Ходят в общественную бань, но брезгут и задумываются о своей</li> <li>- Хотят своими руками построить баню, нужна консультация по оборудованию</li> <li>- Любят настоящую русскую баню, а не сауну, которую предлагают общественные заведения. Решили сделать свою.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Улучшить физическое самочувствие</li> <li>- Быть красивее и моложе</li> <li>- Сделать дополнительное развлечение для себя и друзей</li> <li>- Перестать тратить деньги на общественную баню и сделать свои собственную.</li> <li>- Хотят чаще посещать баню, поэтому делают дома.</li> </ul>	<p>Смета дорогая.</p> <p>Товар дорогой, в Москве дешевле:</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цена на дымоход ниже ,чем в магазине. Установка печи с дымоходом всего 3500 руб. Если вызывать мастера со стороны, то это 6-8 т.р.</li> <li>2. Наша вагонка экстра класса по супер цене.</li> <li>3. Мы делаем и сразу предлагаем в смете печной уголь, много предложений без него.</li> <li>4. Предлагаем работу под ключ, риски по бракованному материалу берём на себя.</li> <li>5. За 3500 мы собираем весь материал по городу и привозим вам. Вам не нужно беспокоиться и искать самим материалы.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мы даём гарантию по Краснодару и краю.</li> <li>2. Получаете товар в целостности и сохранности. Нет риска гибели груза при доставке.</li> <li>3. Имеем сервис центр от официального поставщика.</li> <li>4. Официальные дилеры Harvia, Sauno и других.</li> </ol>
		Нет бани и частного дома, хочет сделать баню в квартире	Инфракрасные сауны Отделка бани в квартире				
Мужчина от 40 лет			<p>Интересуется смежными тематиками: ландшафт, малые архитектурные формы (камин, беседка, барбекю), строительство домов и тд</p> <p>Интересуется ЗОЖ, отдыхом в бане, оздоровительными процедурами в бане</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Прицениться</li> <li>- Узнать возможности оборудования бани</li> <li>- Полюбоваться на красивые проекты</li> <li>- Почитать что-то новое о бане</li> </ul>			





	Товар	url	Позиционирование	УТП	Цена сервис	Количество запросов в ТОП10 Яндекс и Google	Бюджет на РК	Ассортимент
Краснодар	Услуги	<a href="http://limpidpools.ru/">http://limpidpools.ru/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Лидер рынка</li> <li>- Строим высоко-технологичные бассейны</li> <li>- Компания полного цикла (проект+строительство+сервис)</li> <li>- Работаем без рекламы - по рекомендациям</li> <li>- Лучшая сервисная компания</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Недорогие пакетные решения</li> <li>- Качественный постпродажный сервис</li> <li>- региональные офисы</li> </ul>		35		<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Бассейны Серия современных бассейнов Special Limited Edition Композитный бассейн Compass Pools Brill "Керамические бассейны COMPASS POOLS" Индивид проекты Спортивные бассейны Проектирование</li> <li>2. Сауны ПАРОВАЯ КАБИНА ИНФРАКРАСНАЯ КАБИНА СПА-БАСЕЙНЫ ФИНСКАЯ САУНА</li> <li>3. Сервис</li> <li>4. Оборудование Аксессуары Оборудование для очистки Химия</li> </ul>
		<a href="http://www.franmer.ru/">http://www.franmer.ru/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Первые и лучшие по композитным бассейнам</li> <li>- Бассейны от производителя</li> <li>- Технологичная компания, собственные разработки (водные горки, маскировка тех. помещений, спец бордюрный камень)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Композит дешевле и лучше</li> <li>- региональные офисы</li> <li>- сотрудники обучаются ежегодно в КубГАУ водоподготовке, что улучшает качество сервисного обслуживания</li> </ul>		267	1500/день	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Бассейны Серия ПЛАВАТЕЛЬНЫХ ДОРОЖЕК SwimTrack СЕРИЯ ПЛАВАТЕЛЬНЫХ БАСЕЙНОВ БАСЕЙНЫ - SPA СЕРИЯ ДЕТСКИХ БАСЕЙНОВ BABY POOL БАСЕЙНЫ И КУПЕЛИ NORDPOOL Оборудование (маскировка) тех. помещений Водные горки</li> <li>2. Сервис</li> </ul>
		<a href="http://kontek-krasnodar.ru/">http://kontek-krasnodar.ru/</a>	Нет явного позиционирования	нет УТП		46		<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Бассейны Серия сборных бассейнов СЕРИЯ композитных бассейнов Серия каркасных бассейнов СЕРИЯ СПА бассейнов Аква площадки на участке Бассейны для сёрфинга Бетонные бассейны Проектирование</li> <li>2. Сервис Оборудование Химия Аксессуары Оборудование для очистки Павильоны Террасная доска</li> <li>3. Сауны Печи Купели ИК кабины Аксессуары и Комплектующие</li> </ul>
		<a href="http://akva-mik.ru/">http://akva-mik.ru/</a>	Нет явного позиционирования	делают цельнолитую чашу бассейна 10 лет на рынке		8		<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Бассейны Бетонные бассейны Спа бассейны</li> <li>2. Строительство бань и саун</li> <li>3. Продажа и установка инфракрасных кабин</li> <li>4. Строительство турецких хаммамов</li> <li>5. Продажа и установка инфракрасных кабин</li> <li>6. Строительство фонтанов и водопадов</li> <li>7. Химия</li> <li>8. Сервис</li> </ul>

Из регионов  
Москва  
Симферополь  
Санкт-Петербург  
Барнаул

Услуги

<a href="http://apexpools.ru/">http://apexpools.ru/</a>	Нет явного позиционирования	Специальные предложения: Плавательная дорожка SwimTrack, Революционный фильтрующий материал AFM Пакетные недорогие предложения Все цены сразу есть на сайте		15	1. Бассейны Полипропиленовые Бетонные Сборные Каркасные, надувные Гидромассажные Техническое помещение Проектирование 2. Сервис 3. Оборудование и аксессуары(небольшой интернет-магазин) 4. Атракционы 5. Химия 6. Каяки (лодки)
<a href="http://pool2000.ru/">http://pool2000.ru/</a>	Нет явного позиционирования	Нет явных		3	1. Бассейны Сборные Скиммерные Природные Переливные Спа бассейны Композитные Фонтаны 2. Сервис 3. Оборудование 4. Сауны
<a href="http://mypools.ru">mypools.ru</a>	Нет явного позиционирования	- Работа с поставщиками оборудования "напрямую" поэтому цены ниже, чем у конкурентов - расчёт сметы онлайн		29	1. Бассейны проектирование строительство общественные бассейны бассейны без хлора дизайн-проект бассейна  2. строительство саун и бань
<a href="http://interstyle.su/">http://interstyle.su/</a>	- Строим крупные объекты (аквапарки и спа центры)	- Компания является действительным членом Всемирной Ассоциации Аквапарков.		34	1. Аквапарки Атракционы для аквапарков Проектирование аквапарк 2. Бассейны Бетонные бассейны АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА ОПЕРАТИВНО-ДИСПЕ Проектирование бассейнов
<a href="http://aquasector-pools.ru/">http://aquasector-pools.ru/</a>	-Единственные на рынке делают Бассейны из нержавеющей стали - бассейны от производителя (выходят в регионы именно с предложением по нержавеющей, головной сайт aquasector.com так же делает бетон )	- Уникальная технология - Быстрые сроки строительства до 4 недель		8	Строительство бассейнов из нержавеющей
<a href="http://w-in.org/">http://w-in.org/</a>	Нет явного позиционирования	нет		3	1. Бассейны Строительство бассейнов Каркасные бассейны Сборные бассейны Фонтаны  2. Спец. предложения: Душ Otter тропический душ Павильоны Мозаика Художественная роспись Станции дозирования Роботы пылесосы  3. Сауны и бани Хаммамы Сауны финские Инфракрасные кабины  4. Химия

url	Позиционирование	Фишки на сайте	УТП	Количество запросов в ТОП10 Яндекс и Google	Ассортимент
<a href="http://limpidpools.ru/">http://limpidpools.ru/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Лидер рынка</li> <li>- Строим высоко-технологичные бассейны</li> <li>- Компания полного цикла (проект+строительство+сервис)</li> <li>- Работаем без рекламы - по рекомендациям</li> <li>- Лучшая сервисная компания по бассейнам</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Личностное обращение к пользователю от лица сотрудников: <a href="http://prntscr.com/cbmzb1">http://prntscr.com/cbmzb1</a></li> <li>- Очень большие фото объектов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Недорогие пакетные решения</li> <li>- Качественный постпродажный сервис</li> <li>- региональные офисы</li> </ul>	35	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Бассейны Серия современных бассейнов Special Limited Edition Композитный бассейн Compass Pools Brill "Керамические бассейны COMPASS POOLS" Индивид проекты Спортивные бассейны Проектирование</li> <li>2. Сауны ПАРОВАЯ КАБИНА ИНФРАКРАСНАЯ КАБИНА СПА-БАССЕЙНЫ ФИНСКАЯ САУНА</li> <li>3. Сервис</li> <li>4. Оборудование Аксессуары Оборудование для очистки Химия</li> </ul>
<a href="http://www.stas123.ru/">http://www.stas123.ru/</a>	-	-	-	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>отделка бань и саун в Краснодаре;</li> <li>отделка мансардных помещений;</li> <li>строительство бань в Краснодаре;</li> <li>изготовление беседок и навесов;</li> <li>Ремонт бань и саун;</li> <li>монтаж печей и каминных топок;</li> <li>монтаж дымоходов;</li> <li>обшивка вагонкой стен и потолков;</li> <li>строительство бань из сруба;</li> <li>освещение в бане;</li> <li>Установка банных печей;</li> <li>вентиляция в бани и сауне;</li> <li>монтаж блок хауса;</li> <li>Летняя кухня для дачи;</li> <li>Строительство бани с комнатой отдыха;</li> <li>иммитация бруса.</li> <li>установка межкомнатных дверей.</li> <li>кровельные работы.</li> <li>Шлифовка сруба.</li> <li>Укладка паркетной доски.</li> </ul>
<a href="http://www.ermakovsauna.ru/">http://www.ermakovsauna.ru/</a>	Работа с мастером напрямую	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обращение от автора</li> <li>- Подробный контент на тему строительства</li> </ul>	-	43	-
<a href="http://bani-krasnodar.ru/">http://bani-krasnodar.ru/</a>	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 15 лет на рынке</li> <li>- скидки от поставщиков</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Бани и сауны под ключ</li> <li>Бани из бруса</li> <li>Дома из бруса</li> <li>Бревенчатые дома</li> <li>Имитация бруса</li> <li>Отделочные работы</li> <li>Обшивка вагонкой</li> <li>Установка дымоходов</li> <li>Установка печей</li> <li>Установка каминов</li> </ul>
<a href="http://saunakrd.ru/">http://saunakrd.ru/</a>	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Технология "без гвоздей"</li> <li>- Гарантия на выполненные работы 1 год, а на печь 10 лет</li> <li>- 12 лет на рынке</li> <li>- работа напрямую с поставщиками</li> </ul>		- Отделка сауны вагонкой



Сегмент	Этап воронки	Приоритет	Рекламный канал	Посадка	Работы	Гипотезы
В2В Прямые конкуренты (Строительные компании-конкуренты (покупают у нас как у дилеров) Монтажники "работают на себя") Регионы: Краснодар, побережье, Ростов	Вовлечение			poolsmart.ru saunamart.ru	- Разработка контента - Написать ТЗ для размещения на сайте - Внести правки на сайте	Добавить информацию на сайт, которая поможет им в работе. Н-р: "Видео-Инструкция по установке оборудования" , Рекомендации по оборудованию от экспертом (В формате текстового или видео контента по самым популярнм товарам) (Только для самых ходовых моделей) Цель: увеличить время на сайте, увеличить кол-во товара на одну покупку
В2В Прямые конкуренты (Строительные компании-конкуренты (покупают у нас как у дилеров) Монтажники "работают на себя") Регионы: Краснодар, побережье, Ростов	Вовлечение			poolsmart.ru saunamart.ru	- Брифинг - Написать ТЗ для разработки личного кабинета - ТЗ для системы биллинга - Отрисовать дизайн-макеты - Внести правки на сайте	Все оплаты должны проходить через сайт. Для этого на сайте должна быть возможность проведения оплаты, а так же бизнес-процессы компании должны быть заточены под проведение платежей ТОЛЬКО онлайн через личный кабинет клиента. Сейчас розничные покупатели проводят оплату на карту оффлайн. Проведение оплат через сайт разгрузит менеджеров и поможет точнее отследить конверсию в заказы. Цель: снизить нагрузку на менеджеров, получить более точные анные по кол-ву сделок через интернет-магазин.
В2В Прямые конкуренты (Строительные компании-конкуренты (покупают у нас как у дилеров) Монтажники "работают на себя") Регионы: Краснодар, побережье, Ростов	Вовлечение			poolsmart.ru saunamart.ru	- Отрисовать прототип - Отрисовать дизайн-макеты - Внести правки на сайте	Добавить страницу "Оптовикам" с подробной информацией о партнёрстве, можно добавить графическое видео о выгодах покупки, обращение руководителя компании к партнёрам.  Цель: - увеличить время на сайте - примерно оценить сколько оптовиков приходят на сайт
В2В Прямые конкуренты (Строительные компании-конкуренты (покупают у нас как у дилеров) Монтажники "работают на себя") Регионы: Краснодар, побережье, Ростов	Конвертация			poolsmart.ru saunamart.ru	- Отрисовать прототип - Отрисовать дизайн-макеты - Внести правки на сайте	Добавить на сайт офферы и целевые действия для этого сегмента ЦА (Н-р: формы обратной связи: узнайте оптовую цену, узнайте спец. условия для партнёров, подпишитесь на рассылку акционного товара; баннер: "Вы строитель? до конца лета скидка на спец. оборудование")  Цель: -оследить сколько оптовиков приходят на сайт, получить их контакты - дать целевые предложения, которые увеличат конверсию
В2В Смежники (Дизайнер интерьеров Дизайнер ландшафтный Строители коттеджей, домов (ищут подрядчиков на непрофильные работы) Строители малых форм (камин, барбекью, беседки)	Конвертация			mypools.ru saunayug.ru	- Сверстать прототип - Отрисовать дизайн-макет - Внести правки на сайт	Добавить страницу/форму обратной связи "Партнёрам" с информацией об откате с заказа с формой обратной связи. Для мотивации к действию можно использовать оффер: "Зарегистриуйся до конца августа как партнёр и сохрани навсегда 10% партнёрской скидки" Цель: оследить есть ли интерес к партнёрству, с каких площадок приходят те, кто заинтересован в партнёрстве.
Для всех	Вовлечение			poolsmart.ru saunamart.ru	-Написать сценарий видео - Создать графическое видео - Добавить видео на сайт	Добавить на сайт интерактивные элементы, увеличивающие вовлечение пользователя: графическое видео о заказе с сайта, отрисовать стильные баннера с спец.предложениями под все сегменты ЦА и текущие акции. Видео разместить в 3 наиболее посещаемых вкладках "о магазине", "контакты" и "как заказать" Цель: увеличить время посетителя на сайте.
Для всех	Вовлечение			poolsmart.ru saunamart.ru		- Для люксового товара или наиболее интересного к продаже сделать красочные посадочные страницы с развёрнутой информацией: <a href="http://aquapolis.ru/spa-divan-wsd-dlja-bassejnov.html">http://aquapolis.ru/spa-divan-wsd-dlja-bassejnov.html</a>  - Добавить блок "рекомендуем" для этой группы товаров. Если таких товаров много, то их можно разделить по подразделам каталога.  Цель: увеличить кол-во допродаж, повысить качество лидов, за счёт обращения по более выгодным к продаже товарам.